

Service-Auftrag

Webers intern	Pip-Anzahl, Eingang	Webers-AU-Nr.
----------------------	---------------------	---------------

Ansprechpartner
Abteilung
Lieferadresse

Kundennummer	Datum
Telefon	Auftragsnummer
Rechnungsadresse (falls abweichend)	

eMail-Benachrichtigung für:	<input type="checkbox"/> Auftrags-Status
eMail-Adresse	<input type="checkbox"/> nächste Fälligkeit (gemäß Prüf-Intervall)
	<input type="checkbox"/> Ergebnisbericht (Messprotokoll/Kalibrierschein) als PDF

Service wie beim letzten Mal
 Vereinbartes Serviceprofil*

oder wählen Sie aus folgenden Leistungen:
* Weitere Leistungen als Serviceprofil erhältlich (Serviceprofile stellen wir gerne für Sie zusammen, um die Prozesse zu vereinfachen und für Sie zu standardisieren)

Prüfung *

Ausgang (Standard)
 Eingang & Ausgang „Pharma“
 DAkKS-Kalibration **

* Für unterschiedliche Servicearbeiten verwenden Sie bitte ein zweites Formular
 ** Informationen DAkKS-Kalibration, siehe Rückseite

Bewertung

Hersteller (Standard) inkl. ISO 8655
 nur ISO 8655
 Kunden SOP

Prüf-Intervall (auf Prüfaufkleber)

12 Monate (Standard)
 6 Monate
 3 Monate

Nr.	Seriennummer	Volumen	Modell	Inventar-Nr.	Fehler bekannt? Bitte Info! <small>(Bei Undichtigkeit oder Volumenfehler bitte die verwendeten Spitzen angeben.)</small>
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Bemerkung

Unbedenklichkeitserklärung
 Hiermit erklären wir verbindlich, dass die Geräte vor dem Versand sorgfältig gereinigt und dekontaminiert worden sind. Von den Geräten geht keine bakteriologische, virologische, chemische oder radioaktive Gefahr aus.

Datum, Unterschrift, Position



Pipettenkalibration
 in kompetenten Händen ...



Informationen

Als herstellerunabhängiger Pipetten-Service-Anbieter prüfen wir für Sie alle Fabrikate und Modelle der am Markt vorhandenen Ein- und Mehrkanalpipetten, Mehrfach- und Flaschendispenser sowie Büretten und Pipettierhelfer. Bei unserem Pipetten-Service stehen die **Erhaltung der Qualität** und die **Erfüllung Ihrer Kundenanforderungen** stets im Vordergrund. Daher stehen wir Ihnen auf Anfrage gern mit **Beratung**, Angeboten und ergänzenden Informationen zur Seite, um geeignete Servicekonzepte mit Ihnen auszuwählen oder individuell zu erstellen. **Sprechen Sie uns einfach auf Ihre Anforderungen an, wir beraten Sie gern.**

Bewertungen

Hersteller-Grenzen (Standard)

Pipette wird auf Kaufzustand geprüft

Die Prüfung gemäß Hersteller-Grenzen schließt die Prüfung gemäß ISO 8655 mit ein. Das bedeutet, dass Ihre Pipette nicht nur die Mindestanforderungen der ISO erfüllt, es wird außerdem sichergestellt, dass Ihre Pipette wie beim Neukauf, den hohen Anforderungen des Herstellers entspricht. Dadurch liegen die Spezifikationen, vor allem auch bei kleineren Volumina, in einem **anwendungsorientierten Toleranzbereich**.

ISO 8655-Grenzen (Mindestanforderung)

Pipette wird auf ISO-Grenzen geprüft

Die Prüfung gemäß ISO 8655-Grenzen stellt die minimale Anforderung an Ihre Pipette dar. Die Fehlergrenzen sind in der ISO 8655 so definiert, dass z.B. bei einer Pipette mit dem Volumen 10 -100 µl bei 100 µl (Nennvolumen) 0,8 µl Toleranz zugelassen sind. Dieselben 0,8 µl Toleranz sind aber auch bei 10 µl erlaubt. Das ist ein möglicher Fehler von bis zu 8 %, was jedoch für viele Anwendungen eine zu große Abweichung darstellt. Daher haben die Pipettenhersteller ihre Toleranzen an den Bedarf der Anwender angepasst.

Im Falle einer Eppendorf Reference 10 -100 µl liegt die Herstellertoleranz beispielsweise für 10 µl bei nur 2,5 %.

Wir ermöglichen Ihnen aufgrund dessen auch gerne die Prüfung nach Hersteller-Grenzen.

Kunden-SOP

Pipette wird genau auf Ihre Prozessanforderungen geprüft

Werden die ISO 8655 und Hersteller-Grenzen Ihren Anforderungen nicht gerecht, dann bieten wir als Sonder-Service eine Prüfung gemäß **Ihren Vorgaben**. Wir erarbeiten mit Ihnen hierzu gern eine SOP, die für Ihren Prozess optimal ist.

Prüfungen

Ausgang (Standard)

Die Ausgangsprüfung stellt den Standard-Service dar und umfasst die Erstellung eines Messprotokolls **nach** der Wartung und ggf. Reparatur des Messgerätes. Die Wartung beinhaltet hierbei die Reinigung (innen und außen), eine Dichtigkeitsprüfung sowie ggf. eine Justierung.

Eingang & Ausgang „Pharma-Service“

Der Pharma-Service bietet zusätzlich zum (Ausgangs-)Messprotokoll **nach** der Wartung und ggf. Reparatur auch ein Messprotokoll **vor** der Wartung (auch bezeichnet als Eingangsprüfung, Ist-Zustand oder „as-found“). Der Pharma-Service kann unter anderem für Pharmaunternehmen, GLP/GMP-Labore und Industrie eine angemessene Art der Prüfung darstellen.

DAkKS-Kalibration

Der DAkKS-Kalibrierschein enthält neben den Angaben, die sich auch auf einem Messprotokoll befinden, zusätzlich die Angabe der Messunsicherheit sowie das DAkKS-Logo. Der Kalibrierschein ist außerdem **rückführbar** und stellt somit unter anderem für akkreditierte Labore die angemessene Art der Prüfung dar.

Unser Kalibrierlabor ist akkreditiert für die Erstellung von DAkKS-Kalibrierscheinen für Einkanalpipetten, Mehrkanalpipetten, Dispenser, Mehrfach-Dispenser und Kolbenbüretten. Den genauen Akkreditierungsumfang entnehmen Sie bitte der Anlage zur Akkreditierungsurkunde.



Akkreditiert & Zertifiziert

Pipettenkalibration
in kompetenten Händen ...

Webers
Laborbedarf